

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АВТОШКОЛА 11»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР»**

«УТВЕРЖДАЮ»



**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с Законами Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Автошкола 11 регион» образовательное подразделение «Учебный центр», оказывающее платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки водителей автомобилей категории «В».

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- 1.3. Исполнитель, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Автошкола 11», Положением об образовательном подразделении «Учебный центр», вправе осуществлять приём обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.
- 1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, а также определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.
- 1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.
- 1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.
- 1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) обучающегося.
- 1.8. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.
- 1.9. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с утверждёнными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. Информация об образовательной деятельности

- 2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, учебники, пособия, проспекты, информация на стендах, посредством мультимедийной системы, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).
- 2.3. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование Исполнителя (ООО «Автошкола 11» ОП «УЦ»);
 - место нахождения Исполнителя (фактический адрес: 169300, Республика Коми, г. Ухта, ул. Чибьюская, д.15/13, каб.19, телефон 8-904-209-14-71).
 - лицензию с приложением на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
 - порядок приёма и требования к поступающим на обучение;
 - форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
 - образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
 - образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
 - иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. Порядок заключения и расторжения договора

- 3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.
- 3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- наименование организации в соответствии с Уставом – Исполнителя и место его фактического нахождения, сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа их выдавшего;
 - фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени Исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
 - фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес;
 - уровень и направленность образовательных программ;
 - сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы, графики);
 - стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
 - документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.
- 3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.
- 3.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.
- 3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 3.7. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором и Уставом ООО «Автошкола 11».
- 3.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.9. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем.

Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.11. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также случаев просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течении которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.12. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатками оказания образовательных услуг.

3.13. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.